附:

12345政府服务热线交办件办理情况通报表

（2020年8月）

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **部门/单位** | **应办 理数（件）** | **按时**  **办结数（件）** | **平均**  **办结时长（工作日）** | **按时**  **办结率** | **满意率** |
| 1 | 市场监督管理局 | 193 | 193 | 4 | 100% | 100% |
| 2 | 新桥镇 | 178 | 178 | 5 | 100% | 100% |
| 3 | 教育局 | 167 | 167 | 2 | 100% | 100% |
| 4 | 交通运输局 | 152 | 152 | 5 | 100% | 100% |
| 5 | 滨江新区办事处 | 130 | 130 | 6 ★ | 100% | 100% |
| 6 | 生祠镇 | 123 | 123 | 3 | 100% | 100% |
| 7 | 城北园区 | 121 | 121 | 5 | 100% | 100% |
| 8 | 江阴-靖江工业园区办事处 | 101 | 101 | 5 | 100% | 100% |
| 9 | 孤山镇 | 88 | 88 | 5 | 100% | 100% |
| 10 | 季市镇 | 86 | 86 | 5 | 100% | 100% |
| 11 | 商务局 | 56 | 56 | 6 ★ | 100% | 100% |
| 12 | 医疗集团 | 52 | 52 | 2 | 100% | 100% |
| 13 | 华汇水务有限公司 | 51 | 51 | 3 | 100% | 100% |
| 14 | 电信公司 | 50 | 50 | 8 ★ | 100% | 100% |
| 15 | 联通公司 | 44 | 44 | 7 ★ | 100% | 100% |
| 16 | 滨江新城公司 | 34 | 34 | 4 | 100% | 100% |
| 17 | 文体广电和旅游局 | 24 | 24 | 3 | 100% | 100% |
| 18 | 税务局 | 21 | 21 | 5 | 100% | 100% |
| 19 | 水利局 | 18 | 18 | 5 | 100% | 100% |
| 20 | 民政局 | 17 | 17 | 4 | 100% | 100% |
| **序号** | **部门/单位** | **应办 理数（件）** | **按时**  **办结数（件）** | **平均**  **办结时长（工作日）** | **按时**  **办结率** | **满意率** |
| 21 | 应急管理局 | 17 | 17 | 4 | 100% | 100% |
| 22 | 医疗保障局 | 17 | 17 | 2 | 100% | 100% |
| 23 | 人行 | 16 | 16 | 1 | 100% | 100% |
| 24 | 退役军人事务局 | 15 | 15 | 2 | 100% | 100% |
| 25 | 消防大队 | 15 | 15 | 7 ★ | 100% | 100% |
| 26 | 行政审批局 | 12 | 12 | 5 | 100% | 100% |
| 27 | 残联 | 12 | 12 | 4 | 100% | 100% |
| 28 | 发展和改革委员会 | 10 | 10 | 4 | 100% | 100% |
| 29 | 财政局 | 6 | 6 | 1 | 100% | 100% |
| 30 | 烟草局 | 3 | 3 | 1 | 100% | 100% |
| 31 | 信访局 | 3 | 3 | 0 | 100% | 100% |
| 32 | 泰州靖江海事处 | 2 | 2 | 0 | 100% | 100% |
| 33 | 江阴大桥调度中心 | 2 | 2 | 0 | 100% | 100% |
| 34 | 总工会 | 2 | 2 | 5 | 100% | 100% |
| 35 | 华靖资产有限公司 | 2 | 2 | 0 | 100% | 100% |
| 36 | 法院 | 1 | 1 | 1 | 100% | 100% |
| 37 | 机关事务服务中心 | 1 | 1 | 5 | 100% | 100% |
| 38 | 司法局 | 1 | 1 | 0 | 100% | 100% |
| 39 | 体育局 | 1 | 1 | 7 ★ | 100% | 100% |
| 40 | 城投公司 | 202 | 200 | 5 | 99%★ | 100% |
| 41 | 江苏有线靖江分公司 | 52 | 51 | 7 ★ | 98%★ | 100% |
| 42 | 天力燃气公司 | 25 | 24 | 4 | 96%★ | 100% |
| **序号** | **部门/单位** | **应办 理数（件）** | **按时**  **办结数（件）** | **平均**  **办结时长（工作日）** | **按时**  **办结率** | **满意率** |
| 43 | 供电公司 | 59 | 54 | 7★ | 92%★ | 100% |
| 44 | 江阴-靖江工业园区 | 10 | 9 | 6 ★ | 90%★ | 100% |
| 45 | 开发区管委会 | 8 | 7 | 9 ★ | 88%★ | 100% |
| 46 | 工业和信息化局 | 3 | 2 | 5 | 67%★ | 100% |
| 47 | 统战部 | 2 | 1 | 15 ★ | 50%★ | 100% |
| 48 | 靖城街道办 | 384 | 384 | 5 | 100% | 99% |
| 49 | 住房和城乡建设局 | 357 | 357 | 6 ★ | 100% | 99% |
| 50 | 城南办事处 | 259 | 259 | 5 | 100% | 99% |
| 51 | 城市管理局 | 175 | 175 | 4 | 100% | 99% |
| 52 | 斜桥镇 | 167 | 166 | 5 | 99%★ | 99% |
| 53 | 自然资源和规划局 | 147 | 147 | 6 ★ | 100% | 99% |
| 54 | 华力管网工程有限公司 | 82 | 81 | 5 | 99%★ | 99% |
| 55 | 卫生健康委员会 | 49 | 48 | 2 | 98%★ | 99% |
| 56 | 移动公司 | 52 | 37 | 7 ★ | 71%★ | 99% |
| 57 | 公安局 | 672 | 665 | 5 | 99%★ | 98% |
| 58 | 泰州市靖江生态环境局 | 195 | 193 | 6 ★ | 99%★ | 98% |
| 59 | 西来镇 | 101 | 99 | 7 ★ | 98%★ | 98% |
| 60 | 农业农村局 | 52 | 51 | 8 ★ | 98%★ | 98% |
| 61 | 人力资源和社会保障局 | 96 | 91 | 5 | 95%★ | 98% |
| 62 | 马桥镇 | 74 | 63 | 5 | 85%★ | 98% |
| 63 | 住房公积金管理中心 | 11 | 9 | 1 | 82%★ | 98% |
| 64 | 东兴镇 | 81 | 60 | 6 ★ | 74%★ | 98% |
| **序号** | **部门/单位** | **应办 理数（件）** | **按时**  **办结数（件）** | **平均**  **办结时长（工作日）** | **按时**  **办结率** | **满意率** |
| 合计（含省、泰州工单） | | 5159 | 5077 | 5 | 98% | 99% |

单位：件

注：★表示按时办结率未达100%、满意率未达98% 、平均办结时长超5个工作日。

分送：市四套班子领导成员，各镇（街道、园区、办事处），开发区管委会，市各委、办、局（公司），市各直属单位。

本期责任编辑：钱少华 徐剑