附件1

# 中介服务一事一评表

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 评价单位或部门 | 评价内容 | 基本分 | 评价标准 | 评价分 | 备注 |
| 相关行政审批部门（中介成果使用部门） | 成果质量 | 40分 | 中介机构服务成果质量高、一次性通过审查的，得40分；中介机构出具的服务成果因质量问题被审批部门退回修改的，每退回一次扣10分，退回超过三次（含三次）不得分。 |  | 逾期不评价默认为30分 |
| 项目业主 | 效能情况 | 满意（16-20）分 | 在合同或协议时间的基础上，较大幅度提前完成服务成果的编制工作，并且成果质量高。 |  | 逾期不评价默认为基本满意15分 |
| 基本满意（11-15）分 | 基本在合同或协议时间内完成服务成果的编制工作，并且成果质量较高。 |  |
| 不满意（10分以下） | 服务成果的编制工作超出合同或协议的时间，并且成果质量较差。 |  |
| 收费情况 | 优惠（16-20）分 | 在中标价或规定的收费标准及优惠政策基础上，进一步降低收费，返利于服务对象。 |  | 逾期不评价默认为合理15分 |
| 合理 （11-15）分 | 按中标价或规定的收费标准及优惠政策范围内进行收费。 |  |
| 不合理（10分以下） | 超出中标价或规定的收费标准进行收费。 |  |
| 服务情况 | 好 （16-20）分 | 态度热情、服务主动，相关技术规范解释明确，需提供资料实行一次性告知，无多次跑现象发生。 |  | 逾期不评价默认为一般15分 |
| 一般 （11-15）分 | 服务工作基本到位。 |  |
| 差 （10分以下） | 服务态度较为恶劣，告知不明，造成服务对象多次跑的现象。 |  |

备注：“一事一评”总分为100分，占年度评分的50%权重，每季度中介超市按“一事一评”得分测算出平均分，对中介机构季度排名。