附表一：

12345政务服务便民热线交办件办理情况通报表

（2023年3月） 单位：件

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **部门/单位** | **应办理数（件）** | **超时**  **办结数（件）** | **按时**  **办结率** | **满意率** |
| 1 | 公安局 | 673 | 0 | 100% | 100% |
| 2 | 市场监督管理局 | 563 | 0 | 100% | 100% |
| 3 | 城南办事处 | 329 | 0 | 100% | 100% |
| 4 | 新桥镇 | 261 | 0 | 100% | 100% |
| 5 | 人力资源和社会保障局 | 250 | 0 | 100% | 100% |
| 6 | 滨江新区办事处 | 198 | 0 | 100% | 100% |
| 7 | 华力管网工程有限公司 | 182 | 0 | 100% | 100% |
| 8 | 教育局 | 164 | 0 | 100% | 100% |
| 9 | 江阴-靖江工业园区办事处 | 150 | 0 | 100% | 100% |
| 10 | 西来镇 | 146 | 0 | 100% | 100% |
| 11 | 马桥镇 | 128 | 0 | 100% | 100% |
| 12 | 移动公司 | 123 | 0 | 100% | 100% |
| 13 | 电信公司 | 114 | 0 | 100% | 100% |
| 14 | 季市镇 | 109 | 0 | 100% | 100% |
| 15 | 卫生健康委员会 | 106 | 0 | 100% | 100% |
| 16 | 税务局 | 101 | 0 | 100% | 100% |
| 17 | 医疗保障局 | 99 | 0 | 100% | 100% |
| 18 | 自然资源和规划局 | 83 | 0 | 100% | 100% |
| 19 | 城建集团 | 79 | 0 | 100% | 100% |
| 20 | 孤山镇 | 76 | 0 | 100% | 100% |
| 21 | 商务局 | 71 | 0 | 100% | 100% |
| 22 | 联通公司 | 67 | 0 | 100% | 100% |
| 23 | 江苏有线靖江分公司 | 65 | 0 | 100% | 100% |
| **序号** | **部门/单位** | **应办理数（件）** | **超时**  **办结数（件）** | **按时**  **办结率** | **满意率** |
| 24 | 供电公司 | 64 | 0 | 100% | 100% |
| 25 | 人民医院 | 64 | 0 | 100% | 100% |
| 26 | 城投公司 | 58 | 0 | 100% | 100% |
| 27 | 农业农村局 | 50 | 0 | 100% | 100% |
| 28 | 天力燃气公司 | 42 | 0 | 100% | 100% |
| 29 | 江阴-靖江工业园区 | 38 | 0 | 100% | 100% |
| 30 | 消防大队 | 35 | 0 | 100% | 100% |
| 31 | 行政审批局 | 32 | 0 | 100% | 100% |
| 32 | 水利局 | 32 | 0 | 100% | 100% |
| 33 | 华汇水务有限公司 | 23 | 0 | 100% | 100% |
| 34 | 应急管理局 | 18 | 0 | 100% | 100% |
| 35 | 人行 | 18 | 0 | 100% | 100% |
| 36 | 民政局 | 14 | 0 | 100% | 100% |
| 37 | 发展和改革委员会 | 14 | 0 | 100% | 100% |
| 38 | 退役军人事务局 | 13 | 0 | 100% | 100% |
| 39 | 烟草局 | 11 | 0 | 100% | 100% |
| 40 | 司法局 | 7 | 0 | 100% | 100% |
| 41 | 财政局 | 6 | 0 | 100% | 100% |
| 42 | 省靖中 | 6 | 0 | 100% | 100% |
| 43 | 科学技术局 | 5 | 0 | 100% | 100% |
| 44 | 法院 | 5 | 0 | 100% | 100% |
| 45 | 残联 | 4 | 0 | 100% | 100% |
| 46 | 机关事务服务中心 | 4 | 0 | 100% | 100% |
| 47 | 城南园区 | 4 | 0 | 100% | 100% |
| 48 | 邮政公司 | 3 | 0 | 100% | 100% |
| 49 | 泰州靖江海事处 | 3 | 0 | 100% | 100% |
| **序号** | **部门/单位** | **应办理数（件）** | **超时**  **办结数（件）** | **按时**  **办结率** | **满意率** |
| 50 | 工业和信息化局 | 2 | 0 | 100% | 100% |
| 51 | 宣传部 | 2 | 0 | 100% | 100% |
| 52 | 地方金融监督管理 | 2 | 0 | 100% | 100% |
| 53 | 供销总社 | 2 | 0 | 100% | 100% |
| 54 | 靖江海关 | 1 | 0 | 100% | 100% |
| 55 | 老干部局 | 1 | 0 | 100% | 100% |
| 56 | 统战部 | 1 | 0 | 100% | 100% |
| 57 | 广电台 | 1 | 0 | 100% | 100% |
| 58 | 妇联 | 1 | 0 | 100% | 100% |
| 59 | 华靖资产有限公司 | 1 | 0 | 100% | 100% |
| 60 | 交通运输局 | 219 | 1 | 99%★ | 100% |
| 61 | 开发区管委会 | 24 | 2 | 92%★ | 100% |
| 62 | 住房公积金管理中心 | 10 | 1 | 90%★ | 100% |
| 63 | 靖城街道办 | 468 | 0 | 100% | 99% |
| 64 | 住房和城乡建设局 | 442 | 0 | 100% | 99% |
| 65 | 斜桥镇 | 289 | 0 | 100% | 99% |
| 66 | 泰州市靖江生态环境局 | 273 | 0 | 100% | 99% |
| 67 | 生祠镇 | 184 | 0 | 100% | 99% |
| 68 | 城北园区 | 156 | 2 | 99%★ | 99% |
| 69 | 城市管理局 | 187 | 1 | 97%★ | 99% |
| 70 | 文体广电和旅游局 | 327 | 0 | 100% | 98% |
| 71 | 东兴镇 | 105 | 0 | 100% | 98% |
| 合计 | | 7408 | 7 | 99% | 99% |

注：★表示按时办结率未达100%、满意率未达98%。