附:

12345政府服务热线交办件办理情况通报表

（2021年2月）

单位：件

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **部门/单位** | **应办 理数（件）** | **超时**  **办结数（件）** | **平均**  **办结时长（工作日）** | **按时**  **办结率** | **满意率** |
| 1 | 住房和城乡建设局 | 238 | 0 | 5 | 100% | 100% |
| 2 | 新桥镇 | 143 | 0 | 6★ | 100% | 100% |
| 3 | 斜桥镇 | 131 | 0 | 7★ | 100% | 100% |
| 4 | 市场监督管理局 | 101 | 0 | 4 | 100% | 100% |
| 5 | 生祠镇 | 88 | 0 | 4 | 100% | 100% |
| 6 | 交通运输局 | 72 | 0 | 5 | 100% | 100% |
| 7 | 城投公司 | 64 | 0 | 5 | 100% | 100% |
| 8 | 自然资源和规划局 | 57 | 0 | 6★ | 100% | 100% |
| 9 | 教育局 | 51 | 0 | 2 | 100% | 100% |
| 10 | 卫生健康委员会 | 50 | 0 | 3 | 100% | 100% |
| 11 | 城北园区 | 48 | 0 | 5 | 100% | 100% |
| 12 | 商务局 | 45 | 0 | 4 | 100% | 100% |
| 13 | 电信公司 | 37 | 0 | 4 | 100% | 100% |
| 14 | 联通公司 | 30 | 0 | 5 | 100% | 100% |
| 15 | 华力管网工程有限公司 | 29 | 0 | 6★ | 100% | 100% |
| 16 | 医疗集团 | 27 | 0 | 3 | 100% | 100% |
| 17 | 税务局 | 26 | 0 | 5 | 100% | 100% |
| 18 | 农业农村局 | 25 | 0 | 10★ | 100% | 100% |
| 19 | 滨江新城公司 | 24 | 0 | 3 | 100% | 100% |
| 20 | 供电公司 | 24 | 0 | 5 | 100% | 100% |
| **序号** | **部门/单位** | **应办 理数（件）** | **超时**  **办结数（件）** | **平均**  **办结时长（工作日）** | **按时**  **办结率** | **满意率** |
| 21 | 水利局 | 18 | 0 | 7★ | 100% | 100% |
| 22 | 医疗保障局 | 17 | 0 | 3 | 100% | 100% |
| 23 | 应急管理局 | 16 | 0 | 3 | 100% | 100% |
| 24 | 华汇水务有限公司 | 14 | 0 | 4 | 100% | 100% |
| 25 | 退役军人事务局 | 13 | 0 | 3 | 100% | 100% |
| 26 | 文体广电和旅游局 | 12 | 0 | 5 | 100% | 100% |
| 27 | 民政局 | 9 | 0 | 9★ | 100% | 100% |
| 28 | 发展和改革委员会 | 9 | 0 | 5 | 100% | 100% |
| 29 | 人行 | 9 | 0 | 1 | 100% | 100% |
| 30 | 行政审批局 | 8 | 0 | 5 | 100% | 100% |
| 31 | 住房公积金管理中心 | 5 | 0 | 1 | 100% | 100% |
| 32 | 邮政公司 | 3 | 0 | 1 | 100% | 100% |
| 33 | 消防大队 | 3 | 0 | 7★ | 100% | 100% |
| 34 | 烟草局 | 2 | 0 | 1 | 100% | 100% |
| 35 | 泰州靖江海事处 | 2 | 0 | 3 | 100% | 100% |
| 36 | 江阴-靖江工业园区 | 2 | 0 | 9★ | 100% | 100% |
| 37 | 广电台 | 2 | 0 | 6 | 100% | 100% |
| 38 | 城南园区 | 2 | 0 | 1 | 100% | 100% |
| 39 | 司法局 | 2 | 0 | 1 | 100% | 100% |
| 40 | 史志档案办 | 2 | 0 | 1 | 100% | 100% |
| 41 | 组织部 | 1 | 0 | 5 | 100% | 100% |
| 42 | 残联 | 1 | 0 | 6★ | 100% | 100% |
| **序号** | **部门/单位** | **应办 理数（件）** | **超时**  **办结数（件）** | **平均**  **办结时长（工作日）** | **按时**  **办结率** | **满意率** |
| 43 | 工业和信息化局 | 1 | 0 | 1 | 100% | 100% |
| 44 | 宣传部 | 1 | 0 | 2 | 100% | 100% |
| 45 | 华力管网工程有限公司 | 1 | 0 | 3 | 100% | 100% |
| 46 | 移动公司 | 29 | 1 | 6★ | 97%★ | 100% |
| 47 | 天力燃气公司 | 7 | 4 | 1 | 43%★ | 100% |
| 48 | 开发区管委会 | 1 | 1 | 15★ | 0%★ | 100% |
| 49 | 公安局 | 305 | 0 | 4 | 100% | 99% |
| 50 | 靖城街道办 | 178 | 0 | 4 | 100% | 99% |
| 51 | 人力资源和社会保障局 | 144 | 0 | 4 | 100% | 99% |
| 52 | 泰州市靖江生态环境局 | 124 | 0 | 6★ | 100% | 99% |
| 53 | 城南办事处 | 107 | 0 | 7★ | 100% | 99% |
| 54 | 城市管理局 | 73 | 1 | 4 | 99%★ | 99% |
| 55 | 江阴-靖江工业园区办事处 | 67 | 1 | 6★ | 99%★ | 99% |
| 56 | 西来镇 | 121 | 3 | 8★ | 98%★ | 99% |
| 57 | 孤山镇 | 56 | 1 | 7★ | 98%★ | 99% |
| 58 | 江苏有线靖江分公司 | 42 | 1 | 4 | 98%★ | 99% |
| 59 | 季市镇 | 66 | 2 | 8★ | 97%★ | 99% |
| 60 | 财政局 | 3 | 1 | 12★ | 67%★ | 99% |
| 61 | 马桥镇 | 65 | 4 | 9★ | 94%★ | 98% |
| 62 | 东兴镇 | 48 | 3 | 8★ | 94%★ | 98% |
| 63 | 滨江新区办事处 | 66 | 5 | 6★ | 92%★ | 98% |
| 合计（含省、泰州工单） | | 2967 | 28 | 5 | 99% | 99% |

注：★表示按时办结率未达100%、满意率未达98% 、平均办结时长超5个工作日。